

Investigating the extent of compliance with patient rights by dental students from the perspective of patients referring to the Ilam Dental School Clinic in 2024

Mostafa Mirabizadeh¹ , Mosyaeb Mozafari² , Alireza Vasiee² , Kourosh Sayehmiri⁴ ,
Mohammad Reza Soltani^{4*} 

¹ Student Research Committee, Dept of General Dentistry, Faculty of Dentistry, Ilam University of Medical Sciences, Ilam, Iran

² Dept of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Ilam University of Medical Sciences, Ilam, Iran

³ Dept of Biostatistics, School of Health, Ilam University of Medical Sciences, Ilam, Iran

⁴ Dept of Restorative Dentistry, School of Dentistry, Ilam University of Medical Sciences, Ilam, Iran

Article Info

Article type:
Research article

Article History:

Received: Jan. 15, 2025

Received in revised form:

Feb. 02, 2025

Accepted: Feb. 05, 2025

Published Online: May. 26, 2025

* Correspondence to:

Mohammad Reza Soltani
Department of Restorative
Dentistry, School of Dentistry,
Ilam University of Medical
Sciences, Ilam, Iran.

Email:

mr_soltani77@yahoo.com

ABSTRACT

Introduction: Patient rights as an ethical principle include meeting the acceptable physical, psychological, spiritual and social needs of the patient, which are supported by the national laws and regulations of each country. Therefore, the present study was conducted with the aim of investigating the extent of compliance with patient rights by dental students from the perspective of patients Ilam Dental School Clinic in 2024.

Materials & Methods: The present study was a cross-sectional-descriptive study that was conducted on 92 patients referred to the clinic of Ilam Dental School using convenience sampling. The study tools included a demographic checklist and a questionnaire on patient rights compliance by students. Statistical test included Chi-square, which were analyzed in SPSS version 26 at a significance level of 5%.

Results: The mean and standard deviation of the patients' perspective on compliance with patient rights of the participants was 53.86 ± 10.10 . There was no significant relationship between age, gender, place of residence, marital status, and underlying diseases with patients' views of dental students' observance of patient rights, but there was a significant relationship between education level and previous visit to dentistry and patients' views of dental students' observance of patient rights ($P < 0.05$).

Conclusion: The results of this study showed that patients consider the level of dental students' observance of their rights to be average. It is recommended that educational and medical authorities update and enhance their actions and programs in order to promote respect for patient rights and conduct research aimed at expanding infrastructure and medical services related to professional ethics.

Keywords: Patient Rights, Dentistry, Patients, Ilam

How to cite this paper: Mirabizadeh M, Mozafari M, Vasiee A, Sayehmiri K, Soltani MR. Investigating the extent of compliance with patient rights by dental students from the perspective of patients referring to the Ilam Dental School Clinic in 2024. *Journal of Ilam University of Medical Sciences*. 2025;33(2):60-70.

Introduction

Patient rights are essential for individuals and society, arising from their expectations of care and treatment (1). The World Health Organization considers these rights to be necessary and deserved for patients, who are considered one of the most vulnerable social groups (1). In Iran, medical education has developed a Patient Rights rules, which requires

medical centers to display and comply with it (2). Inadequate awareness of patients' rights can lead to students failing to comply, resulting in patient dissatisfaction and decreased productivity (1,2). Healthcare providers play a crucial role in promoting and protecting human rights in patient care (3). Professional ethics in the medical community is an important issue, and observing patients' rights is a crucial ethical and international principle (4). However,

despite efforts by doctors and healthcare workers, patient dissatisfaction and complaints are increasing, with a major part of this dissatisfaction being related to the failure of healthcare center staff to respect their rights (5). Studies have shown that the level of awareness of patient rights and compliance is not in an appropriate condition (3,5). In Iran, there is a poor level of awareness among patients, nurses, doctors, dentists, and interns regarding the Patient Rights rules which low level of awareness may be due to inadequate training provided during this period (5). Institutionalizing ethical principles among medical students is essential for their future professional lives (4,5). Therefore, the present study was conducted with the aim of investigating the extent of compliance with patient rights by dental students from the perspective of patients Ilam Dental School Clinic in 2024.

Methods

The present study was a cross-sectional-descriptive study that was conducted on 92 patients referred to the clinic of Ilam Dental School using convenience sampling. The study tools included a demographic checklist and a questionnaire on patient rights compliance by students. The study adhered to ethical considerations, including observing professional and scientific writing, maintaining patient confidentiality, and classifying research data. The findings of the research were presented in two parts: descriptive and inferential findings. In the descriptive part, the mean and standard deviation, minimum and maximum were determined for quantitative variables, and absolute and relative frequencies were determined for qualitative variables. In the inferential part, the data were statistically analyzed using Kolmogorov-Smirnov and Chi-square statistical tests. In all statistical tests, the significance level was considered to be 0.05.

Results

The results of the study showed that most of the participants in the study were between 30 and 40 years old, male, university educated, urban residents, married, had a history of visiting a dentist, and had no underlying diseases. The minimum score obtained was 32 and the maximum was 76 with a mean score of 53.86 ± 10.10 , and was reported as an average performance for patients' views of respect for

patient rights by dental students. No significant relationship was observed between age, gender, place of residence, marital status, and underlying diseases with patients' views of respect for patient rights by dental students ($P > 0.05$), but there was a significant relationship between education level and previous visit to a dentist and patients' views of respect for patient rights by dental students ($P < 0.05$). More precisely, patients with university education had a significantly better view than other people ($P = 0.031$), and patients with a history of dental work reported an average view of respect for patient rights by dental students ($P = 0.005$).

Conclusion

The results of this study showed that patients consider the level of respect for their rights by dental students to be moderate. It is suggested that educational and medical authorities update and improve their actions and programs in order to promote respect for patient rights and conduct research aimed at expanding the infrastructure and medical services related to professional ethics.

Authors' Contribution

Conceptualization, Methodology, Validation, Formal Analysis, Investigation, Software, Resources, Data Curation, Writing—Original Draft Preparation, Writing—Review & Editing, Visualization, Supervision, Project Administration: MMZ, MM, AV, KS, MS.

Ethical Statement

This study was approved by the Ethics Committee of Ilam University of Medical Sciences (Iran) (IR.MEDILAM.REC.1403.106). The authors avoided data fabrication, falsification, plagiarism, and misconduct.

Conflicts of Interest

The authors declare no conflict of interest.

Funding

This research received no financial support.

Acknowledgment

The present article was extracted from the Ph.D. thesis written by Mostafa Mirabizadeh. The authors thank the all of participants and persons who help in this project.

بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی بر اساس دیدگاه بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام در سال ۱۴۰۳

مصطفی میرابی زاده^۱، مصیب مظفری^۲، علی رضا وسیعی^۲، کوروش سایه میری^۳، محمدرضا سلطانی^{۴*}

^۱ کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده دندان پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

^۲ گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

^۳ گروه آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

^۴ گروه دندانپزشکی ترمیمی، دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

چکیده

اطلاعات مقاله

نوع مقاله: پژوهشی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۱۰/۲۶

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۳/۱۱/۱۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۱/۱۷

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۳/۰۵

مقدمه: حقوق بیمار به عنوان اصلی اخلاقی، شامل برآوردن نیازهای پذیرفتنی جسمی، روانی، معنوی و اجتماعی اوست که قوانین و مقررات ملی هر کشور از آن‌ها حمایت می‌کند؛ بنابراین، مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی، بر اساس دیدگاه بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام در سال ۱۴۰۳ انجام شد.

مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر مطالعه‌ای مقطعی-توصیفی بود که روی ۹۲ نفر از بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام به روش نمونه گیری در دسترس انجام شد. ابزارهای مطالعه شامل چک لیست دموگرافیک و پرسش نامه رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجو بودند. به منظور بررسی ارتباط میان متغیرها، از آزمون آماری کای اسکور استفاده گردید که در نرم افزار SPSS vol.26 در سطح معنی داری ۵ درصد تحلیل شدند.

نویسنده مسئول:

محمدرضا سلطانی

گروه دندانپزشکی ترمیمی،
دانشکده دندانپزشکی، دانشگاه
علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران

یافته‌های پژوهش: میانگین و انحراف معیار دیدگاه بیماران از رعایت حقوق بیمار برابر با $53/10 \pm 86/10$ بود. ارتباط معنی داری میان سن، جنسیت، محل سکونت، وضعیت تأهل و بیماری‌های زمینه‌ای با دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی مشاهده نگردید ($P > 0.05$)؛ اما ارتباط معنی داری میان سطح تحصیلات و مراجعه پیشین به دندان پزشکی با دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان وجود داشت ($P < 0.05$).

بحث و نتیجه گیری: نتایج نشان داد، میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجوی دندان پزشکی در بیماران مراجعه کننده به کلینیک‌های دندان پزشکی در حد متوسط است. پیشنهاد می‌شود که مسئولین آموزشی و درمانی برای ارتقای رعایت حقوق بیمار، اقدامات و برنامه‌های خود را به روزرسانی و ارتقا دهند و پژوهش‌هایی را با هدف گسترش زیرساخت و خدمات درمانی مرتبط با اخلاق حرفه‌ای انجام دهند.

Email:
mr_soltani77@yahoo.com

واژه‌های کلیدی: حقوق بیمار، دندان پزشکی، بیماران، ایلام

استناد: میرابی زاده مصطفی، مظفری مصیب، وسیعی علیرضا، سایه میری کوروش، سلطانی محمدرضا بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی بر اساس دیدگاه بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام در سال ۱۴۰۳. مجله دانشگاه علوم پزشکی ایلام، خرداد ۱۴۰۴؛ ۳۳(۲): ۷۰-۶۰.

مقدمه

حقوق بیمار بخشی از حقوق فردی و اجتماعی است و در مجموع می‌توان گفت، عبارت است از آن مواردی که برای بیمار بایسته و سزاوار است. سازمان جهانی بهداشت حقوق بیمار را شامل مجموعه‌ای از حقوق می‌داند که افراد در نظام ارائه خدمات سلامت دارند و ارائه‌دهندگان خدمات سلامت موظف به رعایت آن هستند. شاید بتوان گفت، درواقع حقوق بیماران برخاسته از انتظارات آنان از فرایند مراقبت و درمان است؛ به عبارت دیگر، حقوق بیمار شامل برآوردن نیازهای پذیرفتنی جسمی، روانی، معنوی و اجتماعی اوست که قوانین و مقررات ملی هر کشور از آن‌ها حمایت می‌کند (۱). گروه بیماران را شاید بتوان یکی از آسیب‌پذیرترین گروه‌های اجتماعی دانست؛ زیرا بیمار نه تنها از نظر فیزیکی، توانایی‌های مربوط به دوران سلامتی خود را از دست می‌دهد، بلکه تحت فشارهای روانی و اجتماعی و اقتصادی خاص دوران بیماری نیز قرار می‌گیرد؛ بنابراین، ضرورت اعتلای حقوق بیمار یکی از اولویت‌های نظام ارائه‌دهنده خدمات سلامت و یکی از شاخص‌های وضعیت سلامت در هر جامعه محسوب می‌شود (۲).

در جمهوری اسلامی نیز وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی منشور حقوق بیمار را تدوین کرده و طی دستورالعملی، همه مراکز درمانی را ملزم به نصب این منشور در محل مناسب و رعایت آن نموده است. ناکافی بودن سطح آگاهی دانشجویان در بیشتر حیطه‌های منشور حقوق بیمار می‌تواند در نهایت، موجب رعایت نکردن حقوق بیماران از طرف دانشجویان، چه در زمان تحصیل و چه در زمان شروع به کار حرفه‌ای باشد که در نتیجه، مشکلات فراوانی برای بیمار ایجاد می‌کند و نارضایتی وی و کاهش بهره‌وری و اثربخشی بیمارستان و مراکز ارائه خدمات درمانی را به همراه خواهد داشت (۳). منشور حقوق بیمار بیان می‌دارد که این حق بیمار است که از مراقبت محرمانه برخوردار شود، از پزشکان و افراد دیگری که از او مراقبت می‌کنند، درباره نوع تشخیص و نوع درمان و پیش‌آگهی بیماری اطلاعات دقیقی را بخواهد، درباره ادامه درمان یا رد کردن درمان توصیه‌شده تصمیم‌گیری

کند و برنامه درمانی خود را محرمانه نگه دارد. هدف منشور حقوق بیمار مشخص کردن روابط میان بیمار و پزشک در رابطه با رضایت از درمان پزشکی، محرمانه بودن و مسائل مربوط به آن است. ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی می‌توانند نقش مهمی را در ارتقا و حمایت از حقوق بشر در مراقبت از بیمار ایفا کنند (۴).

رعایت اخلاق و رفتار در جامعه جزو مسائل پر چالش زندگی اجتماعی انسان است که با افزایش سن، این وجه از زندگی اجتماعی انسان نیز پیچیده‌تر شده است. اخلاق حرفه‌ای در جامعه پزشکی موضوعی بسیار حائز اهمیت است که خود شامل مباحث گسترده‌ای می‌شود. رعایت حقوق بیماران از مهم‌ترین اصول اخلاقی و حقوقی انسانی و بین‌المللی است که در قالب اخلاق حرفه‌ای و پزشکی بررسی می‌گردد (۵).

امروزه در بسیاری از کشورهای دنیا، اعم از توسعه‌یافته و درحال توسعه، برای بیماران در نظام سلامت حقوقی تعریف شده که رعایت و حمایت آن از سوی ارائه‌دهندگان خدمات سلامت ضروری است؛ به عبارت دیگر، تعریف این حقوق برای بیماران، متقابلاً وظایفی الزامی را برای ارائه‌دهندگان خدمات در این نظام‌ها ایجاد می‌کند (۶). بدین ترتیب، رعایت حقوق بیماران صرفاً وابسته به سلیقه و میل شخصی ارائه‌دهندگان مراقبت یا دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌ها نیست و نظام‌های نظارت و ارزشیابی اجرای بنده این حقوق را به‌طور مداوم پایش می‌کنند (۷).

امروزه علی‌رغم تلاش‌های پزشکان و کارکنان بخش بهداشت و درمان، میزان نارضایتی و شکایت بیماران رو به افزایش نهاده است، به گونه‌ای که بخش عمده‌ای از نارضایتی بیماران در مراکز درمانی، مربوط به رعایت نکردن حقوق آنان از سوی کارکنان مراکز درمانی است (۸). اگرچه همه اعضای گروه پزشکی بر آگاهی از مفاد منشور حقوق بیمار به‌منظور رعایت هرچه بهتر آن اتفاق نظر دارند و در همه کدهای اخلاق پزشکی در این زمینه تأکید شده است، اما نتیجه مطالعات مختلف نشان می‌دهد که سطح آگاهی از حقوق بیمار و همچنین میزان رعایت آن در شرایط مناسبی قرار ندارد.

مطالعات انجام شده در ایران بیان کننده سطح آگاهی ضعیف بیماران و حتی سطح آگاهی متوسط پرستاران، پزشکان و دندان پزشکان و کارورزان درباره منشور حقوق بیمار است (۹)؛ همچنین مطالعات انجام شده در سایر کشورها نیز نشان می دهد که پزشکان، پرستاران و بیماران از حقوق بشر، حفظ حریم شخصی، موارد قانونی حقوق بیمار، منشور حقوق بیمار و جنبه های قانونی پزشکی آگاهی اندکی دارند و توجه به مسئله حقوق بیمار و از آن مهم تر، رعایت این حقوق بر همه اعضای گروه درمان امری لازم و انکار نشدنی است (۱۰). در ایران تحقیقاتی درباره سنجش میزان آگاهی از منشور حقوق بیمار در پزشکان، پرستاران، بیماران و نیز گروه های محدودی از کارورزان و دانشجویان انجام شده و نتایج متفاوتی ارائه گردیده است (۱۱، ۱۲). ضمناً، پایین بودن میزان آگاهی شاید به علت ناکافی بودن آموزش های ارائه شده در این دوران باشد. نهادینه کردن اصول اخلاقی میان دانشجویان پزشکی و آگاه کردن آنان برای زندگی حرفه ای آینده، بخش مهمی از مسئولیت دانشگاه های علوم پزشکی است (۱۳). نگرش دانشجویان دندان پزشکی نسبت به اصول اخلاق حرفه ای و آگاهی آنان از منشور حقوق بیماران، آنان را در ارائه بهتر خدمات یاری می کند و تنش های حرفه ای را به حداقل می رساند و همچنین روابط شایسته ای با بیماران، همکاران و سایر اعضای گروه بهداشتی برقرار خواهد کرد. نگرش مثبت به اخلاق حرفه ای پاسخی برای چرایی آموزه های دانش ارزشمند در مجامع پزشکی است (۱۴).

در این مطالعه، ابزارهای گردآوری اطلاعات شامل چک لیست دموگرافیک و پرسش نامه رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجو بود و متغیرهای دموگرافیک شامل سن، جنسیت، سطح تحصیلات، محل سکونت، وضعیت تأهل، سابقه درمان پیشین دندان پزشکی و بیماری های زمینه ای بودند. گروه تحقیق پرسش نامه رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجو را طراحی کردند. این پرسش نامه ۱۷ سؤال داشت که بر اساس

با توجه به آنچه بیان شد، تاکنون مطالعه مشابهی در ایلام با هدف بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی بر اساس دیدگاه بیماران انجام نشده است؛ بنابراین، مطالعه کنونی با هدف بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی از دیدگاه بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام در سال ۱۴۰۳ انجام شد.

مواد و روش ها

پژوهش حاضر مطالعه ای مقطعی - توصیفی بود که در اردیبهشت ماه ۱۴۰۳ روی بیماران مراجعه کننده به کلینیک دندان پزشکی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ایلام، به روش در دسترس انجام گردید. معیارهای ورود به مطالعه شامل تمایل به شرکت در پژوهش، سن بالاتر از ۱۸ سال، حداقل سواد خواندن و نوشتن و معیارهای خروج شامل تکمیل ناقص پرسش نامه ها، مراجعه بیش از یک بار در هفته به این کلینیک و داشتن عضو شاغل در مراکز درمانی در بستگان درجه یک بودند.

با توجه به فرمول محاسبه حجم نمونه برای بررسی یک نسبت در جامعه مستقل، حجم نمونه بر اساس سطح معناداری $0.05/\alpha$ ، مقدار Z معادل ۱/۹۶، نسبت مورد انتظار آگاهی قابل قبول نسبت به مسائل اخلاق پزشکی برابر با $0.3/0.7$ و دقت مدنظر 0.094 محاسبه شد؛ در نتیجه، حداقل حجم نمونه مورد نیاز ۹۲ نفر برآورد گردید.

$$n = \frac{p(1-p)(z_{1-\frac{\alpha}{2}})^2}{d^2} = \frac{0.3(1-0.3)(1.96)^2}{0.094^2} = 92$$

طیف لیکرت ۵ نمره ای (کاملاً موافق=۵ تا کاملاً مخالف=۱) تقسیم بندی گردید و حداقل نمره آن ۱۷ و حداکثر نمره آن نیز ۸۵ بود. علاوه بر این، دسته بندی نمرات حاصل از پرسش نامه نیز به صورت صفر تا ۴۰ (عملکرد ضعیف)، ۴۱ تا ۶۰ (عملکرد متوسط) و ۶۱ تا ۸۵ (عملکرد خوب) ارزیابی شد. برای سنجش روایی از روش شاخص روایی محتوا (CVI) و نسبت روایی محتوا (CVR) استفاده گردید که بر

متغیرهای کمی میانگین و انحراف معیار، کمینه و بیشینه و برای متغیرهای کیفی فراوانی مطلق و نسبی تعیین شد. در بخش استنباطی، داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری کولموگروف اسمیرنوف و کای اسکوتر تجزیه و تحلیل آماری گردیدند. در همه آزمون‌های آماری سطح معنی داری ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

یافته‌های پژوهش

نتایج مطالعه نشان داد که اغلب افراد شرکت کننده در مطالعه سن بین ۳۰ تا ۴۰ سال، مرد، با سطح تحصیلات دانشگاهی، ساکن شهر، متأهل، دارای سابقه مراجعه به دندان پزشکی و بدون بیماری‌های زمینه‌ای بودند (جدول شماره ۱).

اساس محاسبات صورت گرفته، CVI نهایی ابزار برابر با ۰/۷۷ و CVR نهایی نیز برابر با ۱ گزارش شد. برای سنجش پایایی نیز از روش ضریب همسانی درونی آلفای کرونباخ استفاده گردید که پایایی کلی ابزار نیز برابر با ۰/۸۳ گزارش شد.

ملاحظات اخلاقی در این مطالعه شامل رعایت اصول نگارش حرفه‌ای و علمی، حفظ تمامیت اسرار بیماران و اطلاعات آنان، رده‌بندی داده‌های پژوهش و رعایت اصول اخلاقی و حرفه‌ای مطابق بیانیه هلسینکی بود؛ همچنین کد اخلاق این پژوهش نیز از کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی ایلام (IR.MEDILAM.REC.1403.106) اخذ گردید.

داده‌ها پس از جمع‌آوری با نرم‌افزار آماری SPSS vol.26 تحلیل شدند. یافته‌های پژوهش در دو بخش یافته‌های توصیفی و استنباطی ارائه گردید. در بخش توصیفی، برای

جدول شماره ۱. میزان فراوانی متغیرهای دموگرافیک شرکت کنندگان در مطالعه

متغیر	زیرمجموعه	فراوانی	درصد
سن	۲۰ تا ۳۰ سال	۱۷	۱۸/۵
	۳۰ تا ۴۰	۳۴	۳۷/۰
	۴۰ تا ۵۰	۱۹	۲۰/۶
	۵۰ سال و بالاتر	۲۲	۲۳/۹
جنسیت	مرد	۶۲	۶۷/۴
	زن	۳۰	۳۲/۶
سطح تحصیلات	ابتدایی	۴	۴/۴
	دبیرستان	۲۸	۳۰/۴
	دانشگاهی	۶۰	۶۵/۲
محل سکونت	شهر	۸۷	۹۴/۶
	روستا	۵	۵/۴
وضعیت تأهل	مجرد	۳۸	۴۱/۳
	متأهل	۵۴	۵۸/۷
مراجعه پیشین به دندان پزشکی	بله	۸۵	۹۲/۴
	خیر	۷	۷/۶
بیماری زمینه‌ای	بله	۳۳	۳۵/۹
	خیر	۵۹	۶۴/۱

در حد عملکرد متوسط برای دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی گزارش

بر اساس نتایج جدول شماره ۲، حداقل نمره کسب شده ۳۲ و حداکثر ۷۶ با میانگین نمره ۵۳/۸۶±۱۰/۱۰ و

داده شده است.

جدول شماره ۲. بررسی میانگین و انحراف معیار دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی

دیدگاه بیماران	حداقل	حداکثر	میانگین	انحراف معیار
	۳۲	۷۶	۵۳/۸۶	۱۰/۱۰

حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی وجود داشت ($P < 0.05$). به طور دقیق تر، بیماران با تحصیلات دانشگاهی به صورت معناداری، دیدگاه بهتری نسبت به سایر افراد داشتند و همچنین بیمارانی که سابقه کار دندان پزشکی داشتند، درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی دیدگاه متوسطی را گزارش کردند.

بر اساس نتایج جدول شماره ۳، ارتباط معنی داری میان سن، جنسیت، محل سکونت، وضعیت تأهل و بیماری های زمینه ای با دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی مشاهده نگردید ($P > 0.05$)؛ اما ارتباط معنی داری میان سطح تحصیلات و مراجعه پیشین به دندان پزشکی با دیدگاه بیماران درباره رعایت

جدول شماره ۳. نتایج بررسی ارتباط میان متغیرهای دموگرافیک و دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی

P-Value (Chi-Square)	کل		خوب		متوسط		ضعیف		دیدگاه بیماران	
	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	متغیر	
۰/۷۳۹	۱۸/۵	۱۷	۶/۵	۶	۱۰/۹	۱۱	۱/۱	۱	سن ۲۰ تا ۳۰ سال ۳۰ تا ۴۰ سال ۴۰ تا ۵۰ سال ۵۰ سال و بالاتر	
	۳۷/۰	۳۴	۱۰/۹	۱۰	۲۲/۸	۲۱	۳/۳	۳		
	۲۰/۶	۱۹	۲/۲	۲	۱۴/۱	۱۳	۴/۳	۴		
	۲۳/۹	۲۲	۱۱/۹	۱۱	۱۰/۹	۱۰	۱/۱	۱		
۰/۸۵۲	۶۷/۴	۶۲	۲۵/۸	۱۶	۶۴/۵	۴۰	۹/۷	۶	جنسیت مرد زن	
	۳۲/۶	۳۰	۲۶/۷	۸	۶۰	۱۸	۱۳/۳	۴		
۰/۰۳۱	۴/۳	۴	۷۵/۰	۳	۲۵/۰	۱	۰	۰	سطح تحصیلات ابتدایی دبیرستان دانشگاهی	
	۳۰/۴	۲۸	۱۰/۷	۳	۸۲/۱	۲۳	۷/۱	۲		
	۶۵/۲	۶۰	۳۰/۰	۱۸	۵۶/۷	۳۴	۱۳/۳	۸		
۰/۶۱۴	۹۴/۶	۸۷	۲۵/۳	۲۲	۶۳/۲	۵۵	۱۱/۵	۱۰	محل سکونت شهر روستا	
	۵/۴	۵	۴۰/۰	۲	۶۰/۰	۳	۰	۰		
۰/۶۷۵	۴۱/۳	۳۸	۲۸/۹	۱۱	۵۷/۹	۲۲	۱۳/۲	۵	وضعیت تأهل مجرد متأهل	
	۵۸/۷	۵۴	۲۴/۱	۱۳	۶۶/۷	۳۶	۹/۳	۵		
۰/۰۰۵	۹۲/۴	۸۵	۲۴/۷	۲۱	۶۷/۱	۵۷	۸/۲	۷	مراجعه پیشین به دندان پزشکی بله خیر	
	۷/۶	۷	۴۲/۹	۳	۱۴/۳	۱	۴۲/۹	۳		
۰/۵۱۲	۳۵/۹	۳۳	۲۱/۲	۷	۶۳/۶	۲۱	۱۵/۲	۵	بیماری زمینه ای بله خیر	
	۶۴/۱	۵۹	۲۸/۸	۱۷	۶۲/۷	۳۷	۸/۵	۵		

بحث و نتیجه گیری

مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی بر اساس دیدگاه بیماران مراجعه کننده به کلینیک دانشکده دندان پزشکی ایلام، در سال ۱۴۰۳ انجام شد. نتایج این مطالعه نشان داد که میان سطح تحصیلات و مراجعه پیشین به دندان پزشکی و دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی ارتباط وجود دارد.

بر اساس نتایج مطالعه حاضر، نسبت مراجعه مردان به زنان ۲ به ۱ گزارش شد که نشان دهنده مراجعه بیشتر مردان نسبت به زنان است. در مطالعات پیشین، میزان مراجعات بیماران خانم به مراتب بیشتر از مردان گزارش شده است (۱۶)، (۱۵)؛ از این رو، توزیع جنسیتی بررسی شده در مطالعه حاضر با مطالعات پیشین متفاوت است. در مطالعات پیشین، علت مراجعه بیشتر خانم‌ها به مراکز دندان پزشکی دانشگاهی را ساعت کاری مراکز درمانی و مراجعه نکردن مردان در ساعات مقرر اعلام کردند و همچنین زنان وقت آزاد بیشتری نسبت به مردان دارند که با در نظر گرفتن خانه دار بودن بیشتر خانم‌ها، این موضوع قابل توجیه است؛ به بیان دیگر، مراجعه بیشتر خانم‌ها به بخش‌های مراکز درمانی نمی‌تواند به علت اهمیت دادن بیشتر آنان به وضعیت دندانی و سلامت خود نسبت به مردان باشد؛ اما توجیه نتایج مطالعه حاضر می‌تواند به علت مراجعه مردان به صورت مقطع زمانی مطالعه و یا همکاری بیشتر آنان در تکمیل اطلاعات پرسش‌نامه باشد. یکی از عوامل مؤثر در مراجعه به مراکز درمانی دانشگاهی به سبب تعرفه پایین خدمات دندان پزشکی است. از آنجا که در ایران، خدمات دندان پزشکی کمتر تحت پوشش بیمه درمانی است و نیاز به داشتن بیمه تکمیلی از سوی افراد و آن‌هم تا سقف هزینه‌ای مشخص است؛ از این رو به نظر می‌رسد، افراد با سطح بضاعت پایین‌تر نسبت به مراجعه به دانشکده دندان پزشکی برای درمان و معاینات خود اقدام کنند. در مطالعه الموجل و همکاران (۱۷)، متفاوت با مطالعه حاضر بیان شد که افراد با تحصیلات زیر دیپلم و دیپلم بیشترین فراوانی مراجعه کنندگان را تشکیل می‌دادند؛ همچنین زارع شهنه و

همکاران (۱۸) در مطالعه‌ای که در دانشکده دندان پزشکی تهران انجام دادند، نتایج متفاوتی با مطالعه حاضر بیان کردند. در مطالعه مدنی و همکاران (۱۹) نیز فراوانی مراجعان با تحصیلات دیپلم به مراتب از سایر افراد بالاتر بود. گسترش استفاده از وسایل ارتباط جمعی و افزایش سطح تحصیلات افراد در جوامع امروزی و بسیاری عوامل دیگر موجب بالا رفتن سطح آگاهی بیماران و تغییر نگرش آنان شده است که این مسئله می‌تواند از علل پیدایش مسائل جدید اخلاقی باشد. علاوه بر این، پیشرفت علم و ارائه‌های نوین درمانی در دندان پزشکی در بروز مشکلات اخلاقی مؤثر است. بر اساس نتایج مطالعه حاضر، تحصیلات دانشگاهی بیشترین فراوانی را در میان بیماران بررسی شده داشت. در مطالعات پیشین نشان داده شده است که بیماران با تحصیلات دانشگاهی و جوان بیشترین خدمات دندان پزشکی را دریافت می‌کنند که همسو با نتایج مطالعه حاضر است (۲۰).

در مطالعه حاضر، سن اغلب مراجعان بین ۳۰ تا ۴۰ سال بود؛ اما در مطالعه خواجه‌لو و همکاران (۲۱) نیز فراوانی بیماران ۲۵ تا ۳۴ سال ۳۲ درصد گزارش شد که نزدیک به نتایج مطالعه حاضر است؛ بنابراین، می‌توان بیان کرد که در مطالعات پیشین، بیماران با سن کمتر از ۴۰ سال بیشترین مراجعه را به مراکز درمانی دانشگاهی دارند. این موضوع می‌تواند به سبب جدید بودن تجهیزات و حضور اساتید مطرح در بخش‌های درمانی مختلف و اطلاع بیماران از این موضوع باشد. بر اساس نتایج مطالعه حاضر، دیدگاه بیماران درباره رعایت حقوق بیمار از سوی دانشجویان دندان پزشکی در حد متوسط بود و در مجموع، ۸۹/۱ درصد از بیماران دیدگاه متوسط و خوب و تنها ۱۰/۹ درصد از آنان دیدگاه ضعیفی داشتند؛ همچنین میانگین نمره دیدگاه کلی بیماران $53/10 \pm 96/1$ بود که در حد متوسط رو به بالا است. در مطالعه بوستانی خالصی و همکاران (۲۲)، میزان رعایت حقوق بیماران ۷۴/۲ درصد بود که بیشتر از نتایج مطالعه حاضر است. شاید علت این اختلاف نتایج به سبب تفاوت در دیدگاه بیماران با پزشکان و پرستاران درباره رعایت حقوق بیمار باشد؛ همچنین در مطالعه‌ای، هرتامفز و همکاران (۲۳) به بررسی

تأثیر تجربه بالینی بر آگاهی اخلاقی دانشجویان دندان پزشکی پرداختند. آن‌ها به روش مصاحبه‌ای ابعاد تجربه درباره مسائل اخلاقی، تعاریف و انتظارات از محتوا و روش تدریس را بررسی کردند و بیان نمودند که دانشجویان بررسی شده آگاهی ضعیفی درباره اخلاق پزشکی داشتند. در مطالعه حاضر، عملکرد دانشجویان دانشکده دندان پزشکی ایلام از لحاظ میزان رعایت حقوق بیمار از دیدگاه بیماران در حد متوسط بود که نسبت به هرترامز و همکاران (۲۳) عملکرد بهتری داشته‌اند.

اعمال دندان پزشکی در نگاه اول یک مرحله تهاجمی برای بیمار تلقی می‌شود و این موضوع در کنار اینکه یک دانشجو اقدام به درمان وی می‌کند و تجربه وی کمتر از یک دندان پزشک است، می‌تواند در بیماران با مراجعه اول به مراکز درمانی، به ترس و نیز کاهش سطح اعتماد وی منجر شود؛ از این رو، بیمارانی که تاکنون سابقه کار دندان پزشکی داشتند، می‌توانند راحت‌تر با طرح درمان انجام شده روبرو گردند و به نظر می‌رسد که دیدگاه مثبت‌تری در این باره داشته باشند. در مطالعه خواجه‌لو و همکاران (۲۱)، سطح تحصیلات بیماران تأثیر بسزایی در آشنایی افراد با حقوق بیمار داشت که همسو با نتیجه مطالعه حاضر است؛ از این رو می‌توان تأثیر عمیق تحصیلات بر آشنایی افراد با حقوق بیمار را نشان داد. در صورتی که امکان تحصیلات به‌ویژه در سطح دانشگاهی برای افراد بیشتری فراهم شود، آشنایی بیماران با حقوق خود نیز بیشتر خواهد شد؛ همچنین تحقیق مستانه و همکاران رابطه کاملاً معنی‌داری میان سطح تحصیلات و آشنایی بیماران با حقوق خود را نشان داد که این مسئله پذیرفته شده است و تحصیلات باعث افزایش دانش سلامت و رفتار سلامت می‌گردد و در نهایت، باعث بهبود وضعیت سلامت افراد می‌شود (۲۴).

از نقاط قوت مطالعه حاضر می‌توان به نوآورانه و کاربردی بودن مطالعه اشاره کرد. از نقاط ضعف نیز می‌توان به حجم اندک نمونه و ابزارهای محدود اشاره نمود که قدرت تعمیم‌پذیری نتایج را به جامعه محدود می‌کند.

نتایج این پژوهش نشان داد که بیماران میزان رعایت

حقوق خود از سوی دانشجویان دندان پزشکی را در حد متوسط می‌دانند. پیشنهاد می‌شود که مسئولان آموزشی و درمانی برای ارتقای رعایت حقوق بیمار، اقدامات و برنامه‌های خود را به‌روزرسانی و ارتقا دهند و پژوهش‌هایی را با هدف گسترش زیرساخت و خدمات درمانی مرتبط با اخلاق حرفه‌ای انجام دهند.

سپاس‌گزاری

نویسندگان از همکاری تمام شرکت کنندگان در پژوهش و همکاری‌هایی که در بررسی، تحلیل و راهنمایی این مطالعه همت ورزیده‌اند، تشکر و قدردانی می‌نمایند.

تعارض منافع

نویسندگان هیچ تعارض منافع ندارند.

کد اخلاق

پژوهش حاضر برگرفته از پایان‌نامه دکترای حرفه‌ای دندان پزشکی با کد پژوهشی ۲۷۲۴ و با کد اخلاق IR.MEDILAM.REC.1403.106 از کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی ایلام می‌باشد.

حمایت مالی

این تحقیق هیچ کمک مالی خاصی از سازمان‌های تأمین مالی در بخش‌های عمومی، تجاری یا غیر انتفاعی در یافت نکرده است.

مشارکت نویسندگان

تمامی نویسندگان به صورت برابر در این پژوهش مشارکت و همکاری داشته‌اند.

References

- Hoseinaliabi P, Omid A, Arab M, Makarem Z, Jafari M. Knowledge and attitude toward professional ethics: A study among Iranian medical and nursing students'. *J Educ Health Promot.* 2022;11:7. doi: 10.4103/jehp.jehp_1268_20.
- Asadi Y, Molazem Z, Mohebbi Z, Ghaemmaghami P. Investigating the relationship between resilience and professional ethics in nurses: a cross-sectional study in southern Iran. *BMC Nurs.* 2023;22:409. doi: 10.1186/s12912-023-01578-1.
- Sharifikia I, Khoshnood Z, Hosseinnajad A, Farokhzadian J, Rohani C. Exploring a guide for codes of ethics for the development of ethical competence in Iranian nursing students: a systematic review and meta-synthesis. *BMC Nurs.* 2024;23:519. doi: 10.1186/s12912-024-02208-0.
- Izadi F, Bijani M, Fereidouni Z, Karimi S, Tehranineshat B, Dehghan A. The Effectiveness of Teaching Nursing Ethics via Scenarios and Group Discussion in Nurses' Adherence to Ethical Codes and Patients' Satisfaction with Nurses' Performance. *ScientificWorldJournal.* 2020;2020:5749687. doi: 10.1155/2020/5749687.
- Miller PH, Epstein EG, Smith TB, Welch TD, Smith M, Bail JR. Moral distress among nurse leaders: A qualitative systematic review. *Nurs Ethics.* 2023;30:939-59. doi: 10.1177/09697330231191279.
- Jahangasht Ghoozlu K, Vanaki Z, Mohammad Khan Kermanshahi S. Ethics education: Nurse educators' main concern and their teaching strategies. *Nurs Ethics.* 2023;30:1083-94. doi: 10.1177/09697330231153685.
- Sharifnia AM, Green H, Fernandez R, Alananzeh I. Empathy and ethical sensitivity among intensive and critical care nurses: A path analysis. *Nurs Ethics.* 2024;31:227-42. doi: 10.1177/09697330231167543.
- Rasouli D, Norouzi A, Ramezani G, Hashemi A. A psychometric evaluation of inter-professional education competency tool in nursing and medicine students. *BMC Med Educ.* 2024;24:110. doi: 10.1186/s12909-023-04991-x.
- Shomalinasab E, Bagheri Z, Jahangirimehr A, Bahramnezhad F. The Nurses' Second Victim Syndrome and Moral Distress. *Nurs Ethics.* 2023;30:822-31. doi: 10.1177/09697330221142079.
- Nazari AM, Borhani F, Zare-Kaseb A, Yousofvand V, Abbaszadeh A. The relationship between moral reasoning and nurses' professional values in undergraduate nursing students: a descriptive-correlational study. *BMC Med Educ.* 2024;24:889. doi: 10.1186/s12909-024-05888-z.
- Farzi S, Taleghani F, Farzi S, Ashouri E. Cancer nurses' perspective of error disclosure from nurses to patients: A qualitative descriptive study. *Eur J Oncol Nurs.* 2023;66:102371. doi: 10.1016/j.ejon.2023.102371.
- Shahidi Delshad E, Soleimani M, Zareiyan A, Ghods AA. Development and psychometric properties evaluation of nurses' innovative behaviours inventory in Iran: protocol for a sequential exploratory mixed-method study. *BMJ Open.* 2024;14:e077056. doi: 10.1136/bmjopen-2023-077056.
- Salari P, Khansari F, Afshar L. Ethics Education in Medical Sciences; A National Descriptive Survey. *Med J Islam Repub Iran.* 2022;36:176. doi: 10.47176/mjiri.36.176.
- Razavi SM, Maleki L, Keshavarzian A, Feizi A, Keshani F, Sobhani Kazemi S. Evaluation of Dentists' Attitudes Towards Principles of Professional Ethics. *Int Dent J.* 2023;73:580-6. doi: 10.1016/j.identj.2023.02.001.
- Daneshkazemi AR, Davari AR, Ghaffari Targhi M, Mohaghegh N, Safdarkhani S. Evaluation of Patients' Satisfaction From Dental Care Services Provided by Dental School of Yazd University of Medical Sciences in 2013. *YJDR.* 2015;4:558-67.
- Dorri H, Farid F, Seidi D. Evaluation of patients' satisfaction from dental care services: TUMS, school of dentistry, 1385-86. *J Dent Med-tums* 2011;23:249-55.
- Almoajel A. Hospitalized Patients Awareness of Their Rights in Saudi Governmental Hospital. *Middle East J Sci Res.* 2012;11:329-35.
- Zare Shahneh F, Rafaati S, Rejeh N, Davati A, Taqizadeh Maleki A, Keshavarzi M. Medical students' knowledge about patients' bill of rights in universities of medical sciences in Tehran. *DaneshMed.* 2023;31:67-75. doi: 10.22070/daneshmed.2023.17875.1366.
- Madani SM, Eslamipour F, Sadeghian S, Tahani B. General dentists' awareness of orthodontic treatment needs of patients and their referral practices. *Dent Res J (Isfahan).* 2023;20:93.
- Hajek A, Kretzler B, Koenig H-H. Factors associated with dental service use based on the Andersen model: a systematic review. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18:2491.
- Tahani B, Manesh SS. Knowledge, attitude and practice of dentists toward providing care to the geriatric patients. *BMC Geriatr.* 2021;21:399. doi: 10.1186/s12877-021-02343-2.

22. Bostani Khalesi Z, Masole S, Abedinzade M. Evaluation of the Patients, Doctors and Nurses View Points about Patient Bill of Rights in Rasht Public Hospitals. JABS. 2012;2:91-5.
23. Hertrampf K, Groß D, Karsten G, Wenz HJ. The influence of clinical experience on dental students' ethical awareness. Eur J Dent Educ. 2019;23:101-9. doi: 10.1111/eje.12408.
24. Mastaneh Z, Mouseli L. Patients' Awareness of Their Rights: Insight from a Developing Country. Int J Health Policy Manag. 2013; 1:143-6. doi: 10.15171/ijhpm.2013.26..